



POLITICA DE PRIVACIDAD – PIMIENTA PUTUMAYO.

CHAMORRO BENAVIDES S.A.S es una compañía creada bajo los parámetros societarios, comerciales de la legislación colombiana, con número NIT 900745839-4, creadora del portal web pimientaputumayo.com y propietaria de **PIMIENTA PUTUMAYO** cuya actividad principal es la producción y comercialización de productos e ingredientes naturales para el sector alimenticio, además que por medio de la página Web los usuarios ingresen, se informen sobre los productos que cuenta la empresa, para su venta y comercialización.

En **PIMIENTA PUTUMAYO** entendemos la protección de los datos personales como una oportunidad para generar valor para nuestros usuarios. Haciendo un uso responsable de la información personal, no sólo protegemos la privacidad de quienes nos confiaron sus datos, sino que les permitimos operar con seguridad y confianza en nuestro ecosistema.

Por ello, tu privacidad es muy importante para nosotros y nos esforzamos para protegerla.

PIMIENTA PUTUMAYO con el fin de poder brindarte sus servicios, recolecta, almacena, usa, trasmite, transfiere, reproduce, registra, procesa, difunde y en algunos casos revela información sobre las personas que, como tú, son USUARIOS y visitantes de los sitios web y/o aplicaciones móviles, conforme se detalla aquí (las "Plataformas" y los "Servicios", respectivamente). Esta Declaración de Privacidad y Confidencialidad de la Información de **PIMIENTA PUTUMAYO** describe la información que PIMIENTA PUTUMAYO recolecta, almacena, usa, analiza, trasmite, transfiere, reproduce, registra, procesa, difunde y en algunos casos revela y trata sobre ti y lo que puede hacer con esa información.

Esta Declaración de Privacidad es parte integrante de los Términos y Condiciones de **PIMIENTA PUTUMAYO** Prestar tu consentimiento voluntario, expreso e informado a esta Declaración de Privacidad es un requisito esencial para poder contratar y/o tener cualquier tipo de relación con **PIMIENTA PUTUMAYO**, dependiendo de la legislación aplicable.

PIMIENTA PUTUMAYO, con la finalidad de dar cumplimiento estricto a la normatividad vigente de protección de Datos Personales, de acuerdo a lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia 1991, Ley 1581 del 2012, Decreto 1377 de 2013, y demás disposiciones que las modifiquen, adicionen o complementen presenta la siguiente POLÍTICA DE



PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (en adelante “Política de Tratamiento”) con el propósito de proteger la información personal brindada por los Titulares que tengan relación con **PIMIENTA PUTUMAYO** como lo son usuarios, visitantes, proveedores, clientes, empleados, colaboradores y cualquier otra persona natural de la cual PIMIENTA PUTUMAYO, obtenga, recolecte, almacene, use, trasmite, analice, transfiera, reproduzca, registre, procese, difunda o trate datos personales, sea que dicho tratamiento sea realizado por **PIMIENTA PUTUMAYO** o por terceras personas que lo hagan por encargo de ésta.

La Política de Tratamiento tiene como objeto proteger el derecho constitucional del Habeas Data que tienen todas las personas para conocer, actualizar, y rectificar la información que se haya recogido y almacenado en las distintas bases de datos de **PIMIENTA PUTUMAYO**, y en virtud del cumplimiento de dicho derecho sólo recolecta, almacena, usa, trasmite, transfiere, reproduce, registra, procesa, difunde y da Tratamiento a Datos Personales, cuando así haya sido autorizado previamente por su Titular, implementando para tal efecto, medidas claras sobre confidencialidad y privacidad de los Datos Personales. Así mismo, detalla los lineamientos generales corporativos que se tienen en cuenta con el fin de proteger los Datos Personales de los Titulares, las finalidades de Tratamiento de la información, el área responsable de atender las quejas y reclamos, y los procedimientos que se deben agotar para conocer actualizar, rectificar y suprimir la información y los respectivos canales para que estos puedan ejercerlos.

DEFINICIONES.

La Ley 1581 del año 2012, por medio del cual se regula lo concerniente a la protección de datos personales da las siguientes definiciones.

- a) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- b) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento por una persona natural o jurídica.
- c) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- d) Dato sensible: Es aquel dato personal que afecta la intimidad del Titular y cuyo uso incorrecto podría generar discriminación. Son considerados datos sensibles entre otros, los datos de salud, los datos de orientación



sexual, origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales.

e) Dato privado: Es aquel dato personal que por su carácter íntimo o reservado es relevante para el Titular.

f) Dato Semiprivado: Es aquel dato personal conocido y de interés tanto para el titular como para un determinado sector de personas o para la sociedad en general, por lo que no es de carácter íntimo, reservado o público.

g) Dato público: Es aquel dato personal calificado como tal según la Constitución y la ley, y que no se ha clasificado como dato personal privado o semiprivado.

h) Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento;

i) Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. En este caso el responsable será **PIMIENTA PUTUMAYO**

j) Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento. En el contexto de la presente política de tratamiento de datos personales los titulares podrán ser: (i) usuarios/Clientes de la plataforma; (ii) aliados/socios; (iii) colaboradores (iv) todas aquellas personas no vinculadas a **PIMIENTA PUTUMAYO** de quien se haga tratamiento de los datos personales y se tenga la autorización.

k) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

l) Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita dirigida a los Titulares de los datos personales que están siendo tratados por la empresa, en la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de datos personales que le serán aplicadas, la forma de acceder a la mismas, y las finalidades para las cuales serán usados sus datos personales.

m) Habeas data: Es el derecho que tiene el Titular de los datos personales de exigir de las administradoras de los mismos el acceso, inclusión, exclusión, corrección, adición, actualización y rectificación de los datos, así como la limitación en su divulgación, publicación o cesión.



n) Custodio de las bases de datos: Persona natural, dentro de la empresa, que custodia las bases de datos personales.

o) Transmisión: Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación a un tercero de los mismos, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, cuando dicha comunicación tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado en nombre y por cuenta del responsable, para cumplir con las finalidades de este último.

p) Transferencia: La Transferencia de Datos Personales tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

q) Violación de datos personales: Es el delito tipificado en el artículo 269 del Código Penal. El cual establece: “El que, sin estar facultado para ello, con provecho propio o de un tercero, obtenga, compile, sustraiga, ofrezca, venda, intercambie, envíe, compre, intercepte, divulgue, modifique o emplee códigos personales, datos personales contenidos en ficheros, archivos, bases de datos o medios semejantes, incurrirá en pena de prisión de cuarenta y ocho (48) a noventa y seis (96) meses y en multa de 100 a 1000 salarios mínimos legales mensuales vigentes.”

r) Formas de recabar los datos personales: **PIMIENTA PUTUMAYO** podrá conocer, recolectar, almacenar, usar, transmitir, transferir, reproducir, registrar, procesar, difundir y tratar la información del titular de la información de conformidad con la política de uso de datos contenida en el presente documento a través de los siguientes medios: (i) Inscripción y uso de la página web de **PIMIENTA PUTUMAYO**; (ii) suscripción de cualquier tipo de contrato, alianza y/o convenio con **PIMIENTA PUTUMAYO**; (iii) Inscripción como ALIADO de **PIMIENTA PUTUMAYO**

PRINCIPIOS RECTORES EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

De conformidad a lo regulado y estipulado en la ley estatutaria 1581 de 2012, la presente política de privacidad se regirá por la aplicación armónica e integral de los siguientes principios.

- Principio de legalidad en el tratamiento de datos personales: El tratamiento de datos personales a que se refiere la Ley Estatutaria



1581 de 2012 es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.

- Principio de finalidad: El tratamiento de los datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada al Titular.
- Principio de libertad: El tratamiento de los datos personales sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- Principio de transparencia: En el Tratamiento de los datos personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del tratamiento o del Encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento por el responsable del Tratamiento o Encargado del tratamiento a que se refiere la Ley Estatutaria 1581 de 2012, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y en los términos de la misma.



- Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la mencionada ley.

DERECHO DE LOS TITULARES.

Bajo el cumplimiento de los parámetros constitucionales y legales, y en estricto cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, los Titulares de los datos personales podrán ejercer de forma gratuita e ilimitadamente los siguientes derechos.

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
- c) Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;



f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

CONSENTIMIENTO Y AUTORIZACIÓN DEL TITULAR.

Para dar estricto cumplimiento a las regulaciones constitucionales y a las estipulaciones legales de la ley estatutaria 1581 de 2012, el titular de los datos personales, El consentimiento debe cumplir con los siguientes presupuestos.

Previo: La autorización para el uso de datos personales del Titular de la información deberá ser de manera previa a cualquier tipo de tratamiento de datos personales.

Expreso: La autorización debe otorgarse de forma inequívoca, clara y específica.

Informado: El Titular debe comprender claramente para qué serán tratados sus datos personales y las finalidades que pueden derivarse del Tratamiento de los mismos.

Todos los visitantes de las Plataformas de **PIMIENTA PUTUMAYO**, deben registrarse y autorizar el tratamiento de los datos personales para poder hacer uso de los servicios ofrecidos. Por tanto, en cada uno de los sistemas se encuentra una casilla que dice “Política de privacidad y Tratamiento de Datos Personales” la cual debe ser leída y aceptada para poder continuar con el uso de los servicios de PIMIENTA PUTUMAYO

DATOS SENSIBLES.

PIMIENTA PUTUMAYO, mediante la presente política de privacidad y tratamiento de datos personales, **PIMIENTA PUTUMAYO** manifiesta que no recolecta datos sensibles tales como origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, organización de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político, o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, ya que son datos que pueden afectar la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.



Si el usuario, aliado, suscriptor, asociado, cliente, colaborador, empleado, contratista y socio accionista pública cualquier Dato Sensible en la Plataforma, será bajo su absoluta responsabilidad, y **PIMIENTA PUTUMAYO** se reserva el derecho de negarle acceso a la Plataforma, además de inhabilitar, suspender o cancelar la cuenta.

FORMA PARA RECOLECTAR DATOS PERSONALES.

Los datos personales de usuarios, aliados, socios, colaboradores, empleados y contratistas podrán ser suministrados por el titular de la información por cualquier medio idóneo accediendo al aplicativo móvil, sitio web, contrato, convenio o cualquier fuente pública o en forma automática a través de cookies, web beacons u otras funcionalidades que permitan ubicarlo en el espacio, además los datos personales pueden ser recolectados, almacenados, usados, analizados, transmitidos, transferidos, reproducidos, registrados, procesados, difundidos y transferidos por cualquier medio físico, digital incluyendo medios electrónicos, a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes de textos y cualquier otro medio conocido o que pueda conocer.

Los datos personales objeto de tratamiento y de los cuales será responsable son los siguientes:

- a) Nombre completo;
- b) Dirección postal de contacto;
- c) Edad, así como lugar y fecha de nacimiento;
- d) Teléfono fijo y/o teléfono celular;
- e) Correo electrónico;
- f) Información fiscal (domicilio fiscal);

USO Y FINALIDAD DE DATOS PERSONALES RECOLECTADOS Y SUMINISTRADOS.

Los datos personales recolectados, almacenados, usados, transmitidos, transferidos, reproducidos, registrados, procesados, difundidos y suministrados por el titular, serán utilizados por PIMIENTA PUTUMAYO, para las siguientes finalidades, que son estrictamente necesarias para el



cumplimiento de la relación jurídico-comercial que EL USUARIO, SUSCRIPTOR, CLIENTE, EMPLEADO, COLABORADOR, CONTRATISTA Y SOCIO ACCIONISTA mantiene con PIMIENTA PUTUMAYO y para el uso de la Plataforma, de acuerdo a las funciones establecidas en esta política de privacidad.

- a) recolectar, almacenar, usar, transmitir, analizar, reproducir, transferir y evaluar las preferencias y comportamiento del Usuario o visitante.
- b) Para realizar procedimientos y gestiones de cobranza y el ejercicio de los derechos de PIMIENTA PUTUMAYO bajo este documento.
- c) Para monitorear el debido cumplimiento de los términos presentes.
- d) Atender cualquier queja, pregunta o comentario del usuario, visitante suscriptor, cliente, empleado, colaborador y contratista.
- e) Para solicitarle y compartir sus opiniones, comentarios y calificaciones.
- f) Para compartir su ubicación e información como usuario, visitantes suscriptor, cliente, empleado, colaborador y contratista.
- g) Para compartir las evaluaciones, calificaciones, comentarios u opiniones que terceros hagan respecto del usuario, suscriptor, cliente, empleado, colaborador, contratista y socio accionista.
- h) Fines estadísticos.
- i) Mejorar la calidad del aplicativo móvil o sitio web y los Servicios de PIMIENTA PUTUMAYO
- j) Enviar notificaciones relacionadas con las modificaciones que se realicen al presente aviso de privacidad.
- k) Otros relacionados con el Servicio.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Asimismo, **PIMIENTA PUTUMAYO** le informa al usuario, visitante, aliado, suscriptor, asociado, cliente, colaborador, empleado y contratista, que sus Datos Personales podrán ser recolectados, almacenados, usados, analizados, reproducidos, evaluados, transferidos y tratados dentro y fuera de Colombia, particularmente en el Reino Unido, Estados Unidos de América y Ecuador para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y para poder cumplir con las obligaciones legales de **PIMIENTA PUTUMAYO**, frente a sus usuarios y frente a las autoridades de los países



en las que pueda llegar a operar **PIMIENTA PUTUMAYO** En ese sentido, la información del usuario, visitantes, aliado, cliente, colaborador, empleado y contratista puede ser compartida con.

- a) Otros empleados, contratistas, prestadores de Servicio y asesores de **PIMIENTA PUTUMAYO**.
- b) Filiales, accionistas, vinculadas y subsidiarias de **PIMIENTA PUTUMAYO**.
- c) Auditores externos, proveedores de Servicios, compañías de informática y terceros que procesan la información por cuenta de PIMIENTA PUTUMAYO
- d) Autoridades en Colombia, o en el extranjero, y
- e) A cualquier otra persona autorizada por la ley o el reglamento aplicable.

CANALES DE ACCESO PARA LA ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN Y SUPRESIÓN DE LOS DATOS PERSONALES POR PARTE DEL TITULAR.

En desarrollo de la garantía constitucional de Habeas Data y en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, respecto de los derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión por parte del Titular de los datos personales, sus causahabientes, representantes legales y/o apoderados, **PIMIENTA PUTUMAYO** habilitará canales de acceso para los Titulares.

Todas las comunicaciones, consultas, quejas y/o reclamos deberán ser dirigidas al Oficial de Protección de Bases de Datos Personales o al ÁREA DE SERVICIO AL CLIENTE de PIMIENTA PUTUMAYO, por cualquiera de los siguientes medios:

EL usuario, visitante, aliado, suscriptor, asociado, cliente, colaborador, empleado y contratista.

Atención electrónica: El Titular del dato podrá realizar la solicitud a través del Centro de Ayuda disponible en la plataforma **PIMIENTA PUTUMAYO**.

Atención escrita: El Titular del dato deberá realizar su requerimiento formal a la Carrera. 8 # 5-71, Valle del Guamuez, La Hormiga - Putumayo. Colombia, acreditando de forma previa y suficiente su identidad o al correo electrónico ventas@pimientaputumayo.com y WhatsApp (+57) 3112238174



SIC Facilita: El Titular tiene la posibilidad de acudir al canal dispuesto por la Superintendencia de Industria y Comercio.

VIGENCIA

La presente Política de privacidad y tratamiento de datos personales entra en vigencia a partir del día primero (1) del mes de mayo del año 2022.

Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en las bases de datos de **PIMIENTA PUTUMAYO**. durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades expuestas en este manual o para que la Empresa pueda cumplir con sus deberes legales.

Sin embargo, la información será revisada cada año para verificar la veracidad del dato y finalidad de seguir con su tratamiento. De ser necesario **PIMIENTA PUTUMAYO**. se reserva el derecho a modificar la presente Política de forma unilateral; sin perjuicio de esto, en caso de generarse algún cambio sustancial sobre la Política, se comunicará a los Titulares.